

# Как пользоваться банкоматом?



СБЕРБАНК

# Для чего необходим банкомат?

Банкомат — это аппарат, который помогает клиентам банка в любое время выполнить необходимые им банковские операции.

Бывает, что пожилые люди обращаются к стоящим в очереди с просьбой помочь им правильно вставить карту или получить деньги. При этом они рискуют попасть на мошенника, который может воспользоваться их картой в своих личных целях, проще говоря, завладеть их деньгами.



Поэтому каждому человеку пригодится умение пользоваться банкоматом.

Итак, с помощью банкомата Вы можете проверить баланс своей карточки, снять денежные средства, внести деньги на карту, перевести их с одной карты на другую, пополнить счет мобильного телефона, оплатить коммунальные платежи и совершить некоторые другие операции.

# Как правильно вставлять карту?

Прежде всего, подходя к автомату, не волнуйтесь, так как волнение приводит к спешке, что выливается в ошибку.

Главное помнить, что на экране банкомата всегда появляется инструкция, следуя которой вы сможете выполнить нужную операцию.

Сначала Вам необходимо вставить карту. Для этого в банкомате есть специальное отверстие (необходимо выбрать нужное), на которое обязательно указывает наклейка на банкомате.

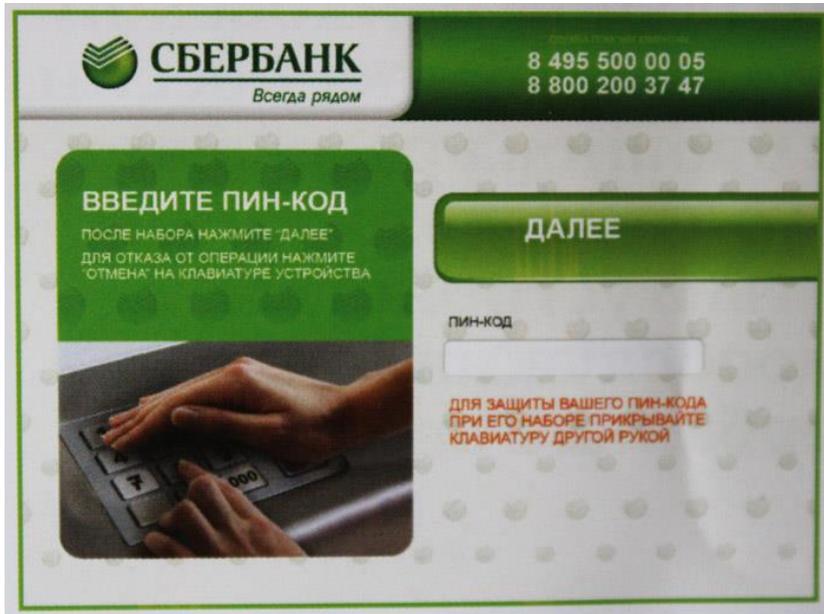
Карту необходимо держать магнитной полосой вниз и вправо, вставлять чипом (желтенький квадратик) вперед.

Не нужно изо всех сил стараться засунуть карту внутрь, достаточно лишь чуть-чуть подать ее вперед, и банкомат сам легко заберет ее.

Не стоит волноваться, что у Вас не получится с первого раза, ведь если Вы неправильно вставите карту, то на экране появится предупреждение и подсказка.



# Ввод ПИН-кода



ПИН-код банковской карточки - это секретный код, который Вы получаете вместе с картой в закрытом конверте. Этот код должны знать только Вы. Нельзя сообщать его незнакомым и малознакомым людям, вводить в Интернете, отправлять в сообщениях, иначе мошенники смогут воспользоваться Вашими денежными средствами.

После того, как Вы вставили карту в банкомат, появится поле ввода ПИН-кода. Набирать его нужно на клавиатуре, а на экране он будет отображаться звездочками. Для защиты вашего ПИН-кода при его наборе прикрывайте клавиатуру другой рукой.

Если Вы ошиблись в процессе набора, нажмите клавишу «Сброс» («Clear»), после чего поле ввода очистится, и можно будет заново вводить ПИН-код.

Не спешите при наборе ПИН-кода, так как для его ввода дается три попытки, после чего карта блокируется.



# Выполнение операции

После ввода ПИН-кода необходимо выбрать операцию. Для этого нужно нажать на кнопку напротив нужной услуги, либо, если экран банкомата сенсорный (по бокам экрана нет кнопок), нажать на название на экране.

Если Вам необходимо проверить баланс, то нужно выбрать пункт «Запрос баланса» или «Остаток на счете» (или похожие названия). Как правило, далее Вам предложат вывести баланс на экран или напечатать его на чеке. Выбрав более удобный вариант, Вы узнаете остаток на своей карте.

Если Вам необходимо получить деньги, то нужно выбрать пункт «Выдача наличных» или «Получение наличных». На экране будут выведены числа: 100, 500, 1000, 5000 или другие. Если Вам подходит одна из этих сумм, выберите ее. Если нужна другая, то выберите пункт «Другая сумма» или «Ввод суммы». Помните, что сумма должна быть кратной 100 рублям. Затем Вы услышите характерный шум (отсчет денег внутри банкомата), и из специального отверстия появятся купюры. Заберите свои деньги.

Аналогично выполняются другие операции. Для внесения наличных нужно вставить купюры в специальное отверстие (есть специальная наклейка-указатель). Когда банкомат будет готов к приему на экране появится надпись.



# Ценные советы

- Для начала определитесь какой банкомат Вам нужен. Сравните название банка на Вашей карте с названиями банков на имеющихся банкоматах и выберите нужный. Далее определитесь с операцией, которую хотите совершить. Некоторые банкоматы только выдают наличные, другие предназначены для внесения наличных, есть универсальные банкоматы. Это, как правило, указано на табличке рядом с банкоматом.
- Не спешите при наборе ПИН-кода. Вам дается только 3 попытки! После исчерпания попыток Вы не сможете воспользоваться своей картой. Кстати, многие банки предлагают услугу смены ПИН-кода. Это можно сделать прямо через меню банкомата, ищите пункт «СМЕНА ПИН-КОДА». Если такого нет, обратитесь в филиал банка.
- Спешите взять Вашу карту, когда автомат ее выдает. Карту нужно взять в течение 25 секунд, в противном случае банкомат ее задержит. Это заложено в его программе, на случай, если человек забудет забрать свою карту.
- Спешите взять Ваши деньги, в течение 25 секунд. Как и в предыдущем пункте - на случай, если забудете забрать деньги.
- Не забудьте ваш чек. Если вы решили выбросить чек, то рекомендуется его предварительно порвать, чтобы никто не воспользовался Вашими данными.
- Внимание! Если банкомат задержал карту или произошел технический сбой в работе банкомата, обратитесь в филиал банка.

**И главное помните, что у Вас все получится! Нужно лишь внимательно следовать инструкциям на экране банкомата, не волноваться и не спешить. Удачи в освоении нового!**