

Но что же делать, если Вы подписали договор и лишь затем обнаружили в нем условие, ущемляющее Ваши права потребителя?

Во-первых, Вы можете обратиться в территориальное управление Роспотребнадзора с заявлением о привлечении Банка к административной ответственности за включение в кредитный договор условий, ущемляющих права потребителя.

Во-вторых, вы можете обратиться в суд с исковым заявлением о признании условий кредитного договора, ущемляющих Ваши права, недействительными. Помните, что в данном случае применяется общий срок исковой давности – 3 года.

Для составления вышеуказанных документов рекомендуем обратиться к юристам, обладающим должной квалификацией, так как в документах должны быть отражены требования действующего законодательства.



Памятка о взаимоотношениях с банком при оформлении кредита



Киров 2015

Советы по оформлению потребительского кредита

1. Перед принятием решения о получении кредита реально оцените возможности своей платежеспособности, так как при просрочке платежа кредитной организацией (далее также – Банк) может быть начислена неустойка в размере, предусмотренном в Договоре, а в случае систематической неоплаты Банк будет вправе подать исковое заявление в суд о взыскании с Вас как суммы кредита, так и неустойки и процентов за пользование чужими

денежными средствами в соответствии со ст.395 Гражданского кодекса Российской Федерации.



2. До заключения кредитного договора получите от сотрудников Банка исчерпывающую информацию об условиях кредита – размер ежемесячного платежа, сроки его уплаты, размер процентов за просрочку платежа и др.

3. Помните, что для оформления кредита сотрудники Банка вправе запросить у Вас перечень документов, подтверждающих Вашу платежеспособность, как правило, в этот перечень входят Ваши паспортные данные, а также справка 2-НДФЛ с места работы, подтверждающая размер Вашего ежемесячного дохода.

4. При заключении кредитного договора внимательно изучите все его условия. В частности, в тексте Договора должна быть отражена следующая информация:

- Наименование Банка
- Срок кредита
- График погашения задолженности
- Сумма минимального ежемесячного платежа
- Размер неустойки за просрочку ежемесячного платежа
- Условия досрочного погашения кредитного обязательства и др.



Отметим, что достаточно часто Банком могут быть установлены условия, ущемляющие Ваши права. Например:

- условие о праве банка предъявить требование о досрочном исполнении обязательства по возврату кредита в случае ухудшения финансового положения заемщика;
- установление штрафа за отказ заемщика от получения кредита;
- условие о запрете досрочного возврата кредита в течение определенного времени;
- право банка в одностороннем порядке изменять размер процентной ставки с письменным уведомлением об этом заемщика без оформления этого изменения дополнительным соглашением и др.

Лишь после внимательного и детального изучения всех условий кредитного договора (они могут быть написаны и достаточно мелким шрифтом), Вы можете его подписать.

