

## ПОМНИТЕ!

- Если Вы введёте PIN-код неправильно три раза подряд, банкомат в целях безопасности захватит Вашу карточку.

- Если Вы не производите в течение 20 секунд никаких действий, то банкомат в целях безопасности может захватить карточку или деньги, которые не были востребованы в течение двадцати секунд.

- Если банкомат захватил карточку, позвоните по телефону, указанному на информационной наклейке банкомата, а также запишите все доступные данные об этом банкомате, дату и точное время совершения операции и запрошенную сумму, заберите полученную квитанцию (если она Вам не распечатана, то любую другую, оставленную кем-нибудь).

## СООБЩЕНИЯ БАНКОМАТА НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ

*INSERT YOUR CARD (вставьте карточку)*

*ENTER YOUR PIN (наберите на клавиатуре свой ПИН-код и нажмите клавишу "ENTER")*

*CHOOSE LANGUAGE (выбор языка)*

*ACCOUNT BALANCE (выписка по счету)*

*CASH (получить наличные)*

*CASH WITH RECEIPT (получение наличных и квитанции)*

*CHOOSE A SUM (укажите нужную Вам сумму)*



## ВЯТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

*при поддержке*

*Департамента финансов*

*Кировской области*

**Программа мероприятий**

**по повышению**

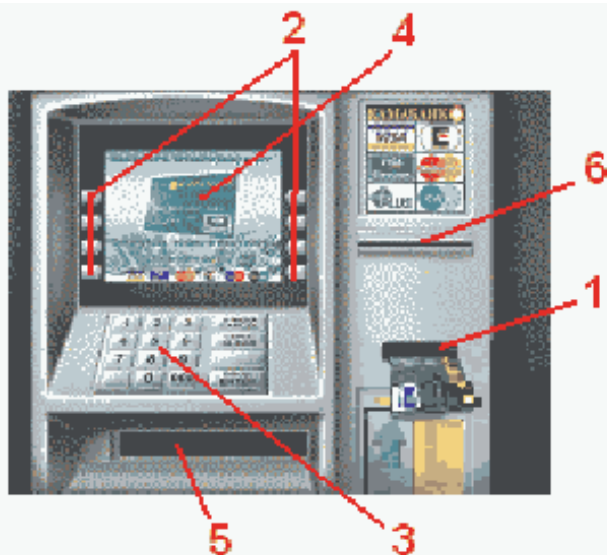
**финансовой грамотности**

## Пользование банкоматом. Основные правила и рекомендации



**Киров 2015**

## ВНЕШНИЙ ВИД БАНКОМАТА:



- 1 – Пластиковая карта
- 2 – Клавиши для ответов на вопросы
- 3 – Клавиатура для набора ПИН-кода и суммы
- 4 – Экран банкомата
- 5 – Выдача денег
- 6 – Чек

## ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ БАНКОМАТОМ СОБЛЮДАЙТЕ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВИЛА:

1. Убедитесь, что перед Вами действительно банкомат, а не игровой автомат...

2. Проверьте, какие карты он принимает. Сравните логотип на Вашей карточке с изображением на устройстве.

3. Вставляйте карту в прорезь банкомата магнитной полосой вниз, справа, логотипом ближе к себе.

4. Набирайте свой ПИН-код таким образом, чтобы никто не мог увидеть его.

5. Берите чек о проведенной операции – это Ваш документ в случае разрешения спорных ситуаций (хранить его три месяца). Если же он Вам не нужен – не бросайте его в урну, предварительно не порвав его.

6. После завершения операции заберите свою карточку, возьмите деньги из окошка и их пересчитайте. При расхождении заказанной суммы с выданной обратитесь к служащему банка. Возьмите квитанцию.

Данная брошюра поможет Вам грамотно пользоваться банкоматом и избежать неприятных ситуаций.

Следуйте указанным правилам, тогда Вы быстро, успешно и без всяких трудностей сможете выполнить все операции!



Информацию о банках РФ (адреса банков, банкоматов), о страховании и защите вкладов, законы и права вкладчиков смотрите на сайте:  
<http://www.sber.org/region.php>