

Правила пользования банковскими картами

- Храните пластиковую карту в безопасном месте, где она не будет повреждена (не подвергайте карточку изгибам, ударам, не допускайте нагреву выше 60 градусов по Цельсию), не размагнитится и не станет доступна третьими лицами.
- Храните свой ПИН-код отдельно от карты, ни в коем случае не храните его в бумажнике вместе с картой и тем более не записывайте на самой карте!
- Не сообщайте свой ПИН-код другим лицам;
- При пользовании банкоматом приготовьте карту заранее. Всегда набирайте ПИН-код и сумму таким образом, чтобы вводимые вами цифры не были видны окружающим. В случае если поблизости находятся посторонние, явно интересующиеся процессом набора Вами ПИН-кода, вы имеете законное право попросить их отойти на время в сторону;
- Требуйте проведения операций с карточкой только в вашем присутствии, не упускайте карту из виду в процессе операции;
- Сохраняйте все чеки и квитанции по операциям с вашей подписью, по крайней мере, пока вы не сверите их с ежемесячным балансом.

Срок действия карты

У карты есть определенный срок действия. По истечении этого срока карта не принимается к оплате.

Как пополнить карту

Микропроцессорная карта является Вашим «электронным» кошельком, который нужно время от времени пополнять путем записи на нее определенной Вами денежной суммы в пределах средств, имеющихся на Вашем карт-счете. Произвести стандартную операцию пополнения карты можно через банкомат или пос-терминал удаленного пополнения. Вставьте Вашу карту в прорезь приёмника банкомата или pos-терминала. Для этого карту нужно повернуть к себе лицевой стороной так, чтобы чип был расположен сверху. Засовывать карту следует чипом вперед. На цифровой клавиатуре наберите PIN-код и подтвердите его, нажав клавишу «Ввод». Затем выберите операцию «Пополнение карты», введите требуемую сумму и повторно нажмите «Ввод». Чтобы записать на карту всю сумму со счета, нажмите «Ввод» без введения суммы с цифровой клавиатуры. После завершения пополнения на экране появится информация о средствах на карте до и после операции.

Если вы потеряли карту

В случае утери карты – немедленно сообщить об этом в банк и написать заявление о блокировании карты. Для блокирования карты достаточно позвонить в банк, выдавший карту (номера телефонов иметь в своей записной книжке) и сообщить оператору кодовое слово карточки.



**ВЯТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

при поддержке

*Департамента финансов
Кировской области*

**Программа мероприятий
по повышению
финансовой грамотности**

Как пользоваться банкоматом и картой



Киров 2015

Внешний вид банкомата

Условные обозначения:

- 1 – Пластиковая карта
- 2 – Клавиши для ответов на вопросы
- 3 – Клавиатура для набора ПИН-кода и суммы
- 4 – Экран банкомата
- 5 – Выдача денег
- 6 – Чек



Получение наличных в банкомате

1. Вставьте пластиковую карту в приемную щель банкомата (1) лицевой стороной вверх. Магнитная полоска, обычно, должна быть снизу, с правой стороны (посмотреть поясняющую картинку на банкомате). Для микропроцессорной карты – чип сверху, вставлять чипом вперед. Банкомат втянет карточку внутрь приемного устройства. Далее следуйте пошаговым инструкциям, появляющимся на экране банкомата (4).
2. Выберите язык ответов на вопросы, нажав клавишу (2) напротив нужной строчки на экране.
3. Введите ПИН на клавиатуре (3) и подтвердите его нажатием "Ввод (Enter)". Набор ПИН-кода отображается на экране звездочками. Неверно набранное число можно отменить, нажав "Сброс (Change)".
4. Выберите операцию "Выдача наличных" или "Остаток на счете" и валюту на клавиатуре (2).
5. Выберите сумму из списка на экране банкомата (4) нажав клавишу (2) напротив нужной суммы или операции "Ввести сумму" – введите необходимую сумму (кратную сумме, указанной на экране) и подтвердите правильность нажатием клавиши "Ввод (Enter)".
6. Заберите пластиковую карту (1).
7. Получите наличные (5).
8. Получите чек (6).

Общие Правила и рекомендации – как пользоваться банкоматом

Убедитесь, что банкомат обслуживает вашу карту. В банкомате другого банка, помимо подлежащей выдаче суммы, с вас может быть списана также оплата услуг обслуживания.

Будьте особо внимательны при наборе ПИН-кода: если Вы введёте PIN-код неправильно три раза подряд, банкомат в целях безопасности захватит Вашу карточку.

ПИН-код нужно помнить устно. Запомнить просто последовательность нажатия клавиш на клавиатуре не стоит – их расположение у банкоматов разных моделей может отличаться.

Если вы не производите в течение 20 секунд никаких действий, то банкомат в целях безопасности может захватить карточку или деньги, которые не были востребованы в течение двадцати секунд.

В случае захвата карточки банкоматом позвоните по телефону, указанному на информационной наклейке банкомата, а также запишите все доступные данные об этом банкомате, дату и точное время совершения операции и запрошенную сумму – все это понадобится при написании заявления в Банк для возврата на свой карточный счёт неполученных денежных средств. Заберите полученную квитанцию.